

## INFORMAZIONI PERSONALI



## Lisa Martinati

📍 30037 Scorzè (Italia)

✉ lisa.martinati@gmail.com

🌐 <https://www.linkedin.com/in/lisa-martinati-99b33696/>

🗣 LISA MARTINATI

👤 Sesso Femminile | 📅 Data di nascita 22 Dic. 69 | 🇮🇹 Nazionalità Italiana

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

01/09/2018–alla data attuale

**Addetta commerciale estero**

Derwood srl, Martellago (Italia)

27/01/2018–27/08/2018

**Addetto commerciale estero**

Oty Light Srl, Scorzè (Italia)

- Addetta Commerciale Estero
- gestione completa dell'ordine dall'inserimento all'evasione
- Inserimento dati, verifica e caricamento listini prezzi
- gestione telefonate, mailing
- emissione ddt
- Gestione documentazione in entrata/uscita
- Gestione e monitoraggio scadenze
- Supporto in elaborazione offerte commerciali
- Assistenza clienti Italia ed estero (in particolar modo Francia, Germania, Belgio)

16/04/2008–01/01/2018

**Addetto Customer Service Estero**

Antica Murrina Veneziana srl, Olmo di Martellago (Italia)

- Gestione degli ordini Estero, dall'inserimento all'evasione
- Gestione delle spedizioni
- Elaborazione offerte commerciali, mailing presentazioni nuove collezioni e promozioni
- Post vendita
- Attività di back office estero in collaborazione con Export Manager, Area Manager e rete vendita di agenti/distributori
- Contratti di agenzia/distribuzione
- Partecipazione a fiere nazionali e internazionali
- Reportistica.

16/09/2007–15/04/2008

**Addetta Acquisti Commercializzato**

Ca' Da Mosto S.p.A., Scorzè (Italia)

- Inserimento ordini fornitori
- Spedizioni e pratiche per importazione
- Aperture lettere di credito.

01/06/2006–14/09/2007

**Addetta Commerciale Estero**

Antica Murrina Veneziana srl, Olmo di Martellago (Italia)

- Inserimento ordini
- Spedizioni
- Corrispondenza con agenti/clienti/distributori
- Post vendita
- Assistenza organizzazione fiere all'estero
- Partecipazione a fiere all'estero

01/01/2005–01/06/2006

**Responsabile Commerciale Italia/Estero**

Maya Group srl, Quinto di Treviso (Italia)

- Gestione agenti italiani ed esteri
- contrattualistica
- supervisione crediti documentari
- recupero crediti
- marketing

01/06/2002–31/12/2004

**Addetta Commerciale Estero**

Pepper Industries S.p.A., Trebaseleghe (Italia)

- Addetta Customer Service e Amministrazione Vendite divisione del Marchio Moncler per i mercati del Giappone e degli Stati Uniti
- Assistenza alle preparazioni delle presentazioni, visite clienti
- Gestione campagna vendite
- Raccolta ordini
- Contrattualistica
- Lettere di Credito
- Post-vendita
- Marketing.
- Partecipazione fiere

16/09/1992–01/06/2002

**Addetta Customer Service - Inside Sales**

Lufthansa Cargo AG, Aeroporto Tessera (Italia)

- Addetta prenotazioni, vendite e Customer Service
- Assistenza e consulenza per merci pericolose
- Reclami
- Tariffe
- Referente per la Qualità ISO 9001 e attività di internal auditor.

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

---

15/09/1983–30/06/1988

**Perito Turistico**

Istituto Tecnico F. Algarotti, Venezia (Italia)

15/08/1986–15/06/1987

**Attestato frequenza quarto anno**

Lambert Frankens College, Elburg (Paesi Bassi)

Anno scolastico come borsista Intercultura

01/06/1990–01/06/1990 Patentino di Accompagnatore Turistico della Regione Veneto

01/06/1993–01/06/1993 Iscrizione all'Albo Direttori Tecnici d'Agenzia di Viaggi della Regione Veneto

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	C1	C1	C1	C1	C1
Cambridge BEC Vantage (Business English Certificate)					
tedesco	C1	C1	C1	C1	C1
Certificato Goethe Institut C1					
francese	B2	C1	B2	B2	C1
Certificazione DALF B2 - Alliance Française Venezia					
olandese	B2	C1	B2	B2	B2
Attestato frequenza anno scolastico 1986/87 Lambert Frankens College - Elburg					

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative - buone competenze comunicative acquisite durante la mia pluriennale esperienza di Customer Service

Competenze professionali ■ buone competenze di organizzazione viaggi, trasferte

Competenze digitali	AUTOVALUTAZIONE				
	Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
	Utente avanzato	Utente autonomo	Utente base	Utente base	Utente base

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

ULTERIORI INFORMAZIONI

Appartenenza a gruppi / associazioni Intercultura Onlus - Responsabile Ospitalità Centro Locale di Treviso



# Ministero della Giustizia

## Sistema Informativo del Casellario

### Certificato Penale del Casellario Giudiziale

(ART. 25 D.P.R. 14/11/2002 N.313)

CERTIFICATO NUMERO: 9641/2019/R

Al nome di:

Cognome **MARTINATI**  
Nome **LISA**  
Data di nascita **22/12/1969**  
Luogo di Nascita **NOALE (VE) - ITALIA**  
Sesso **F**



sulla richiesta di:  
per uso:

**INTERESSATO**  
**ALTRO MOTIVO DI ESENZIONE BOLLO E DIRITTI - IL PRESENTE CERTIFICATO VIENE RILASCIATO AI SENSI DELL'ART. 14 DELLA LEGGE DEL 9 GENNAIO 2019 N. 3. LE IMPOSTE DI BOLLO E OGNI ALTRA SPESA SONO RIDOTTE DELLA META'.**

Si attesta che nella Banca dati del Casellario giudiziale risulta:

**NULLA**

ESTRATTO DA: CASELLARIO GIUDIZIALE - PROCURA DELLA REPUBBLICA PRESSO IL TRIBUNALE DI VENEZIA

Si attesta l'avvenuto pagamento (art. 273 e 285 T.U. 30/5/2002 n. 115) del

diritto di certificato

diritto di urgenza

VENEZIA, 26/04/2019 10:58



IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO CERTIFICATIVO  
( PINEL GABRIELLA )

Il presente certificato non può essere prodotto agli organi della pubblica amministrazione o ai privati gestori di pubblici servizi della Repubblica Italiana (art. 40 D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445), fatta salva l'ipotesi in cui sia prodotto nei procedimenti disciplinati dalle norme sull'immigrazione (d.lgs. 25 luglio 1998, n. 286). Il certificato è valido se presentato alle autorità amministrative straniere.