

**INFORMAZIONI
PERSONALI****MARIA TERESA GARBIN**

Sesso F

Data di nascita 13/06/1995

Nazionalità Italiana

**ESPERIENZA
PROFESSIONALE**

Dal 20/08/2018 al 30/09/2018

Addetta alle Vendite*VELA S.p.a.*

- Assistenza al cliente, vendita di pacchetti e servizi turistici.

Dal 23/03/2017 al 22/03/2018

Addetta alle vendite*FOOT LOCKER*, c.c. Nave de Vero, Via Arduino, 20 (Marghera, VE)

- Vendita e assistenza al cliente, riordino del negozio, pulizie, allestimento vetrine, sistemazione magazzino, inventario

Dal 13/07/2015 al 22/09/2015

Receptionist*HOTEL AMBASCIATORI & DELFINO*, Corso del Popolo, 221 (Mestre Venezia, VE)

- Check in e check out, acquisti e preautorizzazioni, inserimento prenotazioni e mail, pagamenti, invio sospesi e conti pagati, addebiti extra, biglietteria ACTV e informazioni sulla località (inglese, francese, tedesco)

Dal 02/04/2015 al 02/05/2015

Receptionist*CAMPING CAVALLINO*, Via delle Batterie, 164 (Cavallino - Treporti, VE)

- Check in, assegnazione piazzole e abitazioni e informazioni (inglese, francese, tedesco)

Dal 03/02/2014 al 22/02/2014

Receptionist*HOTEL LUGANO TORRETTA*, Via Giorgio Rizzardi, 11 (Marghera, VE)

- Check in e assegnazione camere, inserimento delle prenotazioni e informazioni (inglese, francese, tedesco)

**ISTRUZIONE E
FORMAZIONE**

Da settembre 2015 ad oggi

Studentessa in Lingue, Civiltà e Scienze del Linguaggio presso Università Ca' Foscari (Venezia, VE)

- Relazioni internazionali, diritto internazionale, economia politica, materie umanistiche,

spagnolo, francese.

Dal 27/05/2015 al 01/07/2015

Corso di formazione nell'ambito ricettivo alberghiero attraverso il progetto "Garanzia Giovani"

Dal 27/05/2015 al 01/07/2015

Corso di formazione superiore nel settore turistico
Istituto Tecnico Superiore per il Turismo, presso sede IPSSART "E. Cornaro", via Martin Luther King, 5 (Jesolo, VE)

- Inglese, Tedesco, Informatica, Diritto, Economia, Comunicazione, ICT, Qualità e ambiente,
- Organizzazione aziendale, Analisi Strategica, Marketing, Sicurezza, Web Marketing

Da settembre 2008 a giugno 2014

Perito Tecnico Turistico
Istituto Tecnico Turistico "A. GRITTI", via Muratori, 7 (Venezia Mestre, VE)

- Inglese, Tedesco, Francese, Diritto, Economia aziendale e politica, Arte, Trasporti, Tecnica turistica, Marketing, Geografia

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B2	B2	B2	B2	B2
Francese	B1	B1	B1	B1	B1
Spagnolo	A2	A2	A2	A2	A2
Tedesco	B1	B1	B1	B1	B1

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato
[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

Competenze comunicative

Facilità di comunicazione e predisposizione ai rapporti interpersonali, capacità di ascoltare, cortesia, pazienza e capacità di negoziazione e capacità di soddisfare le richieste del cliente.

Competenze organizzative e gestionali

Problem solving, team work, gestione tempo, capacità di organizzare autonomamente il lavoro, capacità di lavorare in situazioni di stress.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
UTENTE INTERMEDIO	UTENTE INTERMEDIO	UTENTE BASE	UTENTE BASE	UTENTE INTERMEDIO

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato
[Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione](#)

- Altre competenze** Utilizzo del computer con i seguenti programmi: Word, Excel, Powerpoint, Internet, Posta elettronica e Wordpress.
Utilizzo dei seguenti gestionali: Superhotel, Opera, Baia Holiday, Scigno, Passport Scan, programmi gestionali nelle strutture ricettive.
Partecipazione al progetto Booking Online ABS ONE presso l'istituto A. Gritti.
Partecipazione al progetto Simulimpresa Presso l'istituto A. Gritti.
Attestato di partecipazione al progetto ABS ONE e al progetto Simulimpresa.
Certificazione di lingua tedesca, livello A2, presso l'Istituto Pierre Overall di Vienna - Perchtoldsdorf.
Attestato RSPP conseguito presso ITS.
Vicepresidente dell'Associazione "Il Ponte, associazione per Scorzè".
Varie attività di volontariato presso le associazioni "Libera" e "Dingo".
- Patente di guida** B
- Dati personali** Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Garbin Maria Teresa



Ministero della Giustizia

Sistema Informativo del Casellario

Certificato Penale del Casellario Giudiziale

(ART. 25 D.P.R. 14/11/2002 N.313)

CERTIFICATO NUMERO: 9639/2019/R

Al nome di:

Cognome **GARBIN**
Nome **MARIA TERESA**
Data di nascita **13/06/1995**
Luogo di Nascita **MIRANO (VE) - ITALIA**
Sesso **F**



sulla richiesta di:
per uso:

INTERESSATO
ALTRO MOTIVO DI ESENZIONE BOLLO E DIRITTI - IL PRESENTE CERTIFICATO VIENE RILASCIATO AI SENSI DELL'ART. 14 DELLA LEGGE DEL 9 GENNAIO 2019 N. 3. LE IMPOSTE DI BOLLO E OGNI ALTRA SPESA SONO RIDOTTE DELLA META'.

Si attesta che nella Banca dati del Casellario giudiziale risulta:

NULLA

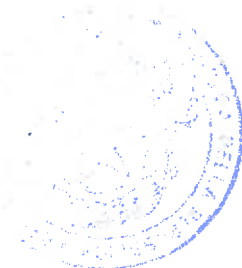
ESTRATTO DA: CASELLARIO GIUDIZIALE - PROCURA DELLA REPUBBLICA PRESSO IL TRIBUNALE DI VENEZIA

Si attesta l'avvenuto pagamento (art. 273 e 285 T.U. 30/5/2002 n. 115) del

diritto di certificato

diritto di urgenza

VENEZIA, 26/04/2019 10:56



IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO CERTIFICATIVO
(PINEL GABRIELLA)

Il presente certificato non può essere prodotto agli organi della pubblica amministrazione o ai privati gestori di pubblici servizi della Repubblica Italiana (art. 40 D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445), fatta salva l'ipotesi in cui sia prodotto nei procedimenti disciplinati dalle norme sull'immigrazione (d.lgs. 25 luglio 1998, n. 286). Il certificato è valido se presentato alle autorità amministrative straniere.